



## Política de Qualitat

**Intec Seguridad** som una empresa local 100% menorquina dedicada a la instal·lació de sistemes de seguretat i contra incendis, que apostem per la QUALITAT com a eina estratègica que ens permeti garantir el millor servei per als nostres clients i aconseguir una posició diferenciada al nostre sector.

Per aquesta raó hem implantat i ens comprometem a mantenir un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9.001, tenint en compte els següents principis:

- Aconseguir la plena satisfacció dels nostres clients mitjançant la prestació de serveis adequats a les seves necessitats, fets a mida i oferint un tracte directe i una atenció personalitzada.
- Oferir els últims avanços tecnològics en matèria de seguretat, mitjançant la formació continua del nostre personal.
- Complir els requisits legals aplicables a la nostra activitat, així com altres requisits exigits internament o expressats pels nostres clients.
- Mantenir una relació estreta amb els nostres proveïdors i col·laboradors externs per assegurar un bon servei.
- Optimitzar els nostres processos i, amb el compromís de la Direcció i els treballadors, assegurar la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat.

Aquesta Política és entesa per tots els treballadors de l'organització, i comunicada a les parts interessades. Serveix de referència per establir els objectius anuals de millora i serà revisada periòdicament per la Direcció per a la seva continua adequació.

Ciutadella, 15 de gener de 2016

**intec**  
seguridad

Empresa  
homologada  
D.G.S. 3451

c/ Pere Cortés, 76  
07760 Ciutadella de Menorca  
Tel. 971 38 03 12  
oficina@intecseguridad.com  
NIF B-57518151

Toni Anglada Vidal  
Administrador