



## Política de Calidad

**Intec Seguridad** somos una empresa local 100% menorquina dedicada a la instalación de sistemas de seguridad y contra incendios, que apostamos para la CALIDAD como una herramienta estratégica que nos permita garantizar el mejor servicio para nuestros clientes y conseguir una posición diferenciada de nuestro sector.

Por esta razón, hemos implantado y nos comprometemos a mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001, teniendo en cuenta los siguientes principios:

- Conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de los servicios adecuados a sus necesidades, ofreciendo un trato directo y una atención personalizada.
- Ofrecer los últimos avances tecnológicos en materia de seguridad y contra incendios mediante la formación continua de nuestro personal.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables a nuestra actividad, así como otros requisitos exigidos internamente o expresados por nuestros clientes.
- Mantener una relación estrecha con nuestros proveedores y colaboradores externos para asegurar un buen servicio.
- Optimizar nuestros procesos y con el compromiso de la Dirección y de los trabajadores, asegurar la mejora continuada del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política es conocida por todos los trabajadores de la organización y comunicada a las partes interesadas. Sirve de referencia para establecer los objetivos anuales de mejora y será revisada periódicamente por la Dirección por su correcta adecuación.

Ciudadella, 15 de enero de 2020

Toni Anglada Vidal  
Administrador

  
**intec**  
seguridad  
Empresa  
homologada  
D.G.S. 3451  
C/ Pere Cortés, 76  
07760 Ciudadella de Menorca  
Tel. 971 38 03 12  
oficina@intecseguridad.com  
NIF B-57518151